

Algemene Voorwaarden voor Ford Assistance bij onderhoud. Aan Verzekerden te verstrekken informatie.

- A. Bevestiging van dekkingen. Ford Assistance Pechverhelping – Ford Motor Company (Belgium) N.V. Voorwaarden voor de Verzekerde.
- B. IDVP
- C. Privacyverklaring

A. Bevestiging van dekkingen. PERSONENWAGENS & LICHT BEDRIJFSWAGENS ROADSIDE ASSISTANCE - Ford Motor Company (Belgium) N.V. VOORWAARDEN VOOR VERZEKERDEN

Inleiding

De Verzekeringnemer Ford Motor Company (Belgium) N.V., een vennootschap opgericht volgens de wetten van Belgisch recht en ingeschreven in het handelsregister, heeft een collectieve overeenkomst met betrekking tot verzekeringsvergoedingen (hierna "Collectieve Verzekeringscontract") gesloten met AWP P&C S.A. – Belgian Branch waarvan de Verzekerden gebruik kunnen maken. De Premie voor deze verzekering wordt door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar betaald.

Op grond van het Collectieve Verzekeringscontract heeft de Verzekerde recht op het indienen van specifieke Schadeclaims jegens de Verzekeraar, maar niet jegens de Verzekeringnemer.

Deze Voorwaarden voor Verzekerden vormen geen individuele verzekeringspolis, maar geven een beschrijving van de verschillende vergoedingen die beschikbaar zijn in het kader van het Collectieve Verzekeringscontract. In deze Voorwaarden voor Verzekerden wordt een toelichting gegeven op de vergoedingen, de verschillende beperkingen en uitsluitingen, alsmede de verplichtingen van de Verzekerden onder het Collectieve Verzekeringscontract.

Het is belangrijk dat de Verzekerde deze Voorwaarden voor Verzekerden zorgvuldig leest.

De Verzekeringnemer stelt de Verzekerde op de hoogte van elke wezenlijke wijziging in het Collectieve Verzekeringscontract of wanneer dit Collectieve verzekeringscontract eindigt of niet onder dezelfde voorwaarden wordt voortgezet. Het Collectieve Verzekeringscontract kan door de Verzekeraar of de Verzekeringnemer worden beëindigd, gewijzigd of opgezegd zonder toestemming van de Verzekerde.

De Verzekeringnemer verbindt zich ertoe de Voorwaarden voor Verzekerden aan de Verzekerde te verstrekken. De Voorwaarden voor Verzekerden in dit Collectieve verzekeringscontract definiëren de dekkingperiode met informatie over de dekking.

De Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van de Voorwaarden voor Verzekerden aan de eerste Verzekerde die door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar is doorgegeven. Indien het Voertuig vervolgens wordt overgedragen, is de Verzekerde verantwoordelijk voor het verstrekken van de Voorwaarden voor Verzekerden aan de volgende eigenaren.

De Verzekeraar is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk – direct, indirect of anderszins – voor de voortzetting, uitvoering of nakoming van enige zakelijke of commerciële activiteit die wordt ondernomen door de Verzekerde of de bestuurder van het verzekerde Voertuig. De verplichtingen van de Verzekeraar zijn strikt beperkt tot het leveren van de beschreven RSA-Diensten/Vergoedingen en strekken zich niet uit tot het ondersteunen, vervangen of overnemen van enig deel van de commerciële activiteiten van de Verzekerden, tenzij de betreffende RSA-Dienst/Vergoeding uitdrukkelijk in deze overeenkomst is beschreven, en alleen voor zover dat zo is beschreven.

Wie zijn Wij

Wij zijn AWP P&C SA, Belgian Branch met statutaire zetel in Brussel. Wij zijn ook actief onder de handelsnaam Allianz.

Ons bedrijfsadres is:
Koning Albert II Laan 32
1000 Brussel
BELGIË

Waar kunt U terecht voor hulpverlening als U hulp nodig heeft

Wat te doen in geval van panne?

Als U hulp nodig heeft, kunt U Ons direct bellen op de volgende nummers:

+32 2 700 67 76

Onze 24-uurs nooddienst biedt U dag en nacht snelle en deskundige Hulp.

Onderneem niets zonder eerst contact met Ons op te nemen. Mocht U Hulp nodig hebben, neem dan contact met ons op en vermeld de volgende gegevens:

- exacte locatie van het Voertuig

- Voertuigidentificatienummer
- een telefoonnummer waarop U bereikbaar bent

Gesprekken kunnen worden opgenomen en kunnen voor trainingsdoeleinden worden gebruikt.

Definities en uitleg:

Sommige woorden en zinnen hebben een specifieke betekenis en worden gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden. Ter bevordering van het leesgemak beginnen deze woorden met een hoofdletter.

Buitenland : Elk ander land anders dan uw land van domicilie

Bevoegde Bestuurder: Iedere persoon die een Voertuig bestuurt en daartoe wettelijk bevoegd is.

Batterij-Elektrisch Voertuig (BEV): Een Voertuig van het merk Ford dat uitsluitend wordt aangedreven door een elektromotor en zijn elektriciteit uit een batterij haalt

Verzeerde/U/Uw: Alle Bevoegde Bestuurders en alle niet-betalende passagiers in het Voertuig, tot aan het maximum aantal zitplaatsen zoals vermeld in de specificaties van de fabrikant van het Voertuig. **Liften zijn uitgesloten.**

Caravan of Aanhang: Caravan of Aanhang die samen met het verzeerde Voertuig (inclusief lading) een maximaal gewicht heeft van 4.600 kg en korter is dan 7,9 meter of breder dan 2,48 meter, en die aan het verzeerde Voertuig is bevestigd.

Schadeclaim: Het zich voordoen van een gebeurtenis van dien aard dat deze ertoe leidt dat de Verzeerde een beroep doet op één van de in de Voorwaarden voor Verzeerden beschreven vergoedingen. De datum van de Schadeclaim is de datum waarop de Gedekte Gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Land van de domicilie : Het land waarin U woont. Uw vaste, permanente woonadres voor juridische en fiscale doeleinden. Het land dat door de Verzekeringnemer is opgegeven en dat bij aankoop op het kentekenbewijs van de eigenaar staat vermeld, wordt standaard beschouwd als het Woonland. De Verzeerde moet de Verzeerder op de hoogte stellen in geval van een wijziging van het Land van domicilie .

Gedekte Gebeurtenis : Elke gebeurtenis zoals gedefinieerd in het Artikel 'Definitie van Gedekte Gebeurtenissen', die U recht geeft op Pechhulpdiensten van Ford.

Ford Service Partner: Elke door Ford Service Partner of door Ford erkend schadeherstelbedrijf in het Dekkingsgebied die het Voertuig kan herstellen. Sommige Ford Service Partners hebben beperkte mogelijkheden om BEV-, Pro- en Camper-voertuigen te herstellen.

Vlootverzeerde: Alle Bevoegde Bestuurders en alle niet-betalende passagiers in het Voertuig dat eigendom is van en/of gebruikt wordt door aangewezen Vlootklanten van Ford, tot aan het maximum aantal zitplaatsen zoals vermeld in de specificaties van de fabrikant van het Voertuig. **Liften zijn uitgesloten.**

(T)huis : Uw vaste, permanente woonadres voor juridische en fiscale doeleinden in Uw Woonland.

Eigen Ford Service Partner: De Ford Service Partner waar de Verzeerde de voorkeur aan geeft, binnen België en Luxemburg; of de te selecteren Ford Service Partner binnen 50 km van de stranding, indien de stranding zich voordoet buiten België of Luxemburg

Voertuig met Verbrandingsmotor: Een Voertuig van het merk Ford, aangedreven door een Verbrandingsmotor.

Stranding van het Voertuig: Elke gebeurtenis zoals gedefinieerd in 'Definitie van Gedekte Gebeurtenissen' die ertoe leidt dat Uw Voertuig strandt of onveilig is om te besturen op de openbare weg.

Verzeerder: AWP P&C S.A. – Belgian Branch, in de Documenten aangeduid als Wij/Ons/Onze

Lichte Bedrijfswagen: Een motorvoertuig bestemd voor het vervoer van goederen of personen met een maximumgewicht van 3,5 ton. Als een bepaalde lichte bedrijfswagen ook in een uitvoering tot een maximumgewicht van 4,6 ton wordt verkocht, worden alle uitvoeringen van dat Voertuig beschouwd als Lichte Bedrijfswagens

Personenwagen: Een motorvoertuig dat primair bedoeld is voor het vervoeren van personen.

Plug-in Hybride Elektrisch Voertuig / PHEV: Een Voertuig van het merk Ford dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor in combinatie met een elektromotor die wordt aangedreven door een batterij die kan worden opgeladen door elektriciteit uit een stopcontact te halen

Verzekeringnemer: Ford Motor Company (Belgium), de ondertekenaar van het Collectieve Verzekeringscontract die de verzekeringspremie heeft betaald.

Voertuig: Een Motorvoertuig, Hybride Voertuig of Batterij-Elektrisch Voertuig (BEV) van het merk Ford met een maximaal bruto voertuiggewicht van 4.600 kg. Voor alle Voertuigen geldt dat ze een kenteken moeten hebben voor gebruik op de openbare wegen die in het Woonland zijn geregistreerd en door een Ford Concessiehouder in het Dekkingsgebied worden verkocht.

Marktwaae van het Voertuig: het geschatte bedrag waarvoor het Voertuig op de markt verkocht zou kunnen worden. Dit wordt bepaald door verschillende factoren, waaronder het merk, model, de leeftijd, de kilometerstand en de staat van het Voertuig.

Restwaarde van het Voertuig: De Marktwaae van het Voertuig verminderd met de herstellingskosten die zijn gemaakt door de Gedekte Gebeurtenis, vastgesteld op basis van een objectieve berekeningsmethode en de lokale marktpraktijken en -regelgeving.

Definitie van Gedekte Gebeurtenissen:

Pech: Elk plotseling en onverwacht mechanisch, elektrisch, hydraulisch of elektronisch defect, bandenschade of een lege batterij, als gevolg waarvan het Voertuig strandt. Als de batterij van een elektrisch Voertuig leeg raakt, wordt dit niet als pech beschouwd, tenzij de batterij niet kan worden opgeladen vanwege een technisch probleem met de batterij zelf. Hieronder vallen ook thuisstarts en niet-zelf veroorzaakte buitensluitingen.

Veiligheid gerelateerde Defecten: Defecten aan de veiligheidsgordels, het uitvallen van de ruitenwissers, de richtingaanwijzers, de voor- en achterlichten, die leiden tot Stranding van het Voertuig op de plaats van het incident.

Ongeval en aanverwante zaken:

- **Voertuigongeluk:** Elke plotselinge, onvoorziene en onvrijwillige gebeurtenis, botsing, impact tegen een vast of bewegend object of botsing die resulteert in de Stranding van het Voertuig.
- **Vandalisme :** Elke beschadiging of schade veroorzaakt aan het Voertuig door een derde op de plaats van de gebeurtenis, als gevolg waarvan het Voertuig strandt. Wij kunnen de Verzekerde om een kopie van het politieverlag vragen.

Fouten van de bestuurder:

- **Lege batterij elektrische voertuig :** De batterij van de elektrische aandrijving raakt leeg, als gevolg waarvan het Voertuig strandt op de plaats van het incident. Als de batterij niet kan worden opgeladen vanwege een technisch probleem met de batterij, dan wordt dit beschouwd als Pech.
- **Lekke band(en):** Leeglopen van één of meer banden, als gevolg waarvan het Voertuig strandt op de plaats van het incident. De kosten van de band worden aan de Verzekerde in rekening gebracht.

Fouten van de bestuurder uitgesloten:

- Zelf veroorzaakte buitensluiting is uitgesloten (verloren sleutels, gestolen sleutels, sleutel in het Voertuig opgesloten).
- Zelf veroorzaakte brandstofproblemen zijn uitgesloten (geen brandstof, verkeerde brandstof)

Diefstal en aanverwante zaken:

- **Diefstal van het Voertuig:** Het Voertuig is gestolen en Wij kunnen de Verzekerde om een kopie van het politieverlag vragen.
- **Poging tot Diefstal en Diefstal van onderdelen** (inclusief het terugvinden van het Voertuig na diefstal): Diefstal of beschadiging van voertuigonderdelen of -uitrusting, als gevolg waarvan het Voertuig strandt op de plaats van het incident. Wij kunnen de Verzekerde om een kopie van het politieverlag vragen

Definitie van Gedekte Voertuigen en Producten

- **Personenwagens en Lichte Bedrijfswagens;**

Pechhulp na servicebeurt: Alle Motorvoertuigen, Hybride Voertuigen of Batterij-Elektrische Voertuigen van het merk Ford bij pechhulp die nodig is na een servicebeurt volgens de Ford-voorschriften bij een officiële Ford Service Partner (**SARA**, Service Activated Roadside Assistance). Duur is afhankelijk van het service-interval; beschikbaar in de volgende markten: Oostenrijk, België, Tsjechië, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zwitserland (+Liechtenstein) en het Verenigd Koninkrijk).

Dekkingstabel

De dekkingstabel definieert de grenzen en limieten van de garanties.

Wat is er gedekt?	
Pech en thuisstart, incl. lege batterij	Gedekt
Ongeluk en Vandalisme	Gedekt
Fouten van de bestuurder Elektrische wagen leeg Lekke band(en)	Gedekt
Diefstal en aanverwante zaken	Gedekt

Dekking	Voorwaarden en Limieten*
Pechhulp en Sleephulp	- Pechhulp ter plaatse - Sleep-/Bergingsactie incl. aangekoppelde caravan, aanhanger naar de Eigen Ford Service Partner waaraan de klant de voorkeur geeft Ford Service PartnerFord Service Partner binnen België of Luxemburg; of naar een Ford Service Partner te selecteren binnen 50 km van de stranding, indien de stranding plaatsvindt buiten België of Luxemburg - Specialistische Berging alleen bij een ongeval - Geringe technische kosten: tot EUR 20 (excl. btw) - EUR 250 (excl. btw) per incident voor verwijderen van de lading en opnieuw laden van een bedrijfswagen -
Vervangend Voertuig	- Gelijkwaardige categorie, primaire optie is een Ford en een Batterij-Elektrische Voertuig voor Batterij-Elektrische Voertuig (mits beschikbaar) - Duur max. 2 werkdagen
Hotel/accommodatie	- Maximaal 3 nachten - EUR 100 (excl. btw) per persoon per nacht, inclusief ontbijt; - Indien het Voertuig niet op dezelfde dag van Stranding kan worden hersteld en meer dan 80 km van Huis is gestrand
Vervolg van de Reis OF Terugkeer naar Huis	Indien het Voertuig niet kan worden hersteld op dezelfde dag van Stranding en meer dan 80 km van Huis is gestrand - Taxi: tot max. EUR 50 excl. btw - Huurwagen: gelijkwaardige categorie, primaire optie een Ford, tot 24 uur, inclusief afleverkosten - Trein: 1ste klasse, - Vliegtuig: Economy class, indien afstand > 6 uur met de trein - Hotel: Tot 1 nacht en EUR 100 excl. btw per persoon per nacht, inclusief ontbijt
Repatriëring van het Voertuig vanuit het Buitenland	- Alleen in geval van Pech - Naar Eigen Ford Service Partner van de Verzekerde in het Woonland van de Verzekerde - indien het Voertuig niet binnen 5 kalenderdagen kan worden hersteld, of in zijn geheel niet kan worden hersteld
Ophalen van herstelde Voertuig	- Alleen in geval van Pech - Taxi: tot max. EUR 50 excl. btw - Huurwagen: gelijkwaardige categorie, primaire optie een Ford, tot 24 uur, inclusief afleverkosten - Trein: 1ste klasse, - Vliegtuig: Economy class, indien de afstand van Huis naar het schadeherstelbedrijf > 6 uur met de trein is

* Hier vindt U een samenvatting van de dekking, voorwaarden en limieten voor Verzekerde. **Lees het volledige document aandachtig door.**

Pechhulpdiensten – Bijstand voor Voertuigen en Passagiers

Hulpcentrum

De Verzekerde heeft het recht om contact op te nemen met de hulpcentra via de opgegeven telefoonnummers. In alle verkooplanden zijn teams beschikbaar die 24 uur per dag de telefoon afhandelen.

Voor elk incident controleren de Hulpcentra de geschiktheid op basis van de volgende informatie die de beller verstrekt:

- VIN (Vehicle Identification Number),
- exacte locatie van het Voertuig;
- contactgegevens en telefoonnummer;
- omschrijving van het probleem.

Gesprekken kunnen worden opgenomen en voor trainingsdoeleinden worden gebruikt.

Pechhulp ter plaatse

In geval van Stranding van het Voertuig als gevolg van een Gedekte Gebeurtenis,

Wij verlenen waar mogelijk Pechhulp om het defect vast te stellen en verlenen, indien mogelijk, Pechhulp op de plaats van het incident, zodat het Voertuig weer veilig verder kan.

Wij vergoeden geringe technische kosten tot een maximumbedrag van EUR 20 excl. btw voor zaken als gloeilampen, zekeringen en een bandenherstelling set waarmee het Voertuig ter plaatse kan worden hersteld, indien het Voertuig deze zaken niet reeds voorhanden heeft.

Pechhulp / Slepen

In geval van Stranding van het Voertuig door een Gedekte Gebeurtenis en het Voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden, zal Onze Pechhulpdienst het Voertuig (inclusief caravan, aanhanger en bagage/lading) naar de Eigen Ford Service Partner van de klant Ford Service Partner binnen België of Luxemburg/Ford Service Partner vervoeren en de desbetreffende kosten dekken, zonder kilometer- of financiële beperking. In geval van Stranding buiten België of Luxemburg, zal Onze pechhulpdienst het voertuig naar een Ford Service Partner vervoeren, te selecteren binnen 50 km van de stranding.

BEV's: Slepen naar een door de klant te selecteren erkende Ford BEV-schadeherstelbedrijf binnen België/Luxemburg. Ford Service Partner Indien de Stranding buiten België of Luxemburg plaatsvindt, slepen naar een te selecteren Ford BEV-schadeherstelbedrijf binnen 50 km van de Stranding. Als de batterij van een BEV leeg of bijna leeg is en snelladen niet lukt, kan het Voertuig naar het Ford-laadnetwerk, de woning van de Verzekerde of een openbaar laadpunt worden gesleept.

In geval van Diefstal van een Voertuig of wanneer het Voertuig wordt beschadigd tijdens het trekken van een caravan of aanhanger, regelen Wij het transport van de caravan of aanhanger naar de dichtstbijzijnde veilige plek en dekken kosten daarvan.

Indien het schadeherstelbedrijf waar het Voertuig of de daaraan gekoppelde Caravan of Aanhanger naartoe moet worden gesleept, gesloten is (*buiten openingstijden*), wordt het Voertuig naar een beveiligde parkeerplaats of opslagfaciliteit vervoerd. Het Voertuig of de aangekoppelde Caravan of Aanhanger wordt dan de eerstvolgende werkdag naar het schadeherstelbedrijf getransporteerd.

Indien er bij een Ongeval toch gespecialiseerde hulpverlening (*gebruik van een kraan, laadschaatsen, transportdollies, enz.*) nodig is, regelen en vergoeden Wij de kosten.

Als de personenwagen of lichte bedrijfswagen van de weg is geraakt door een ongeval en geborgen moet worden voordat er gesleept kan worden, dan zullen Wij de berging van de Personenwagen of de Lichte Bedrijfswagen regelen, inclusief een eventuele aanhanger met lading, en de bijbehorende kosten dekken

Indien Wij dit dringend nodig achten, kunnen Wij een taxi of openbaar vervoer voor U regelen en de kosten dekken tot een maximum van EUR 50 incl. btw.

Voortzetten van de Lading

Bedrijfswagens:

Indien een bedrijfswagen pech krijgt en de commercieel vervoerde goederen opnieuw moeten worden geladen voor verder transport, regelen en/of vergoeden Wij de gemaakte kosten tot een maximum van EUR 250 excl. btw voor het lossen per incident.

Vervangend Voertuig

Na een door Ons georganiseerde Sleep-/Bergingsactie, in geval van Stranding van het Voertuig als gevolg van een Gedekte Gebeurtenis en indien het Voertuig niet op dezelfde dag van Stranding kan worden hersteld, zullen Wij de kosten voor een Vervangend Voertuig regelen en vergoeden, inclusief gratis kilometers en WA-verzekering volgens de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf, van een gelijkwaardige categorie, afhankelijk van de beschikbaarheid van een Vervangend Voertuig bij het autoverhuurbedrijf of een Ford Service Partner. Primaire optie voor Vervangend Voertuig zou een Ford moeten zijn. Deze dekking geldt totdat het Voertuig is hersteld of tot maximaal 2 werkdagen, afhankelijk van welke zich het eerste voordoet.

BEV: Een Batterij-Elektrisch Voertuig van het merk Ford, BEV is de eerste keus, PHEV is de tweede keus en een Voertuig met een Verbrandingsmotor is de derde keus.

Lichte Bedrijfswagens: moeten worden vervangen door een geschikt Voertuig dat groot genoeg is om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen, bijvoorbeeld het vervoer van gereedschap en goederen/passagiers van de klant van Ford.

Indien nodig regelen en vergoeden Wij ook de kosten van een taxi en/of openbaar vervoer om Verzekerde naar het autoverhuurbedrijf te brengen, tot een maximum van EUR 50 excl. btw.

Afhankelijk van de operationele capaciteit van het autoverhuurbedrijf of de Ford Service Partner kunnen Wij de kosten voor het afleveren van de huurwagen op de locatie van de Verzekerde regelen en vergoeden.

Hotelaccommodatie

In geval van Stranding van het Voertuig als gevolg van een Verzekerde Gebeurtenis en indien het Voertuig meer dan 80 km van de woning van de Verzekerde is gestrand en niet op dezelfde dag van de Stranding kan worden hersteld, zullen Wij de hotelkosten van de Verzekerden regelen en vergoeden indien zij ervoor kiezen om voor de duur van de herstelling bij hun Voertuig te blijven, tot een maximum van EUR 100 excl. btw per nacht per persoon, inclusief ontbijt, voor in totaal 3 nachten.

Voortzetting van de reis en Terugkeer naar Huis

In geval van Stranding van het Voertuig als gevolg van een Gedekte Gebeurtenis en indien het Voertuig meer dan 80 km van de woning van de Verzekerde is gestrand en niet op dezelfde dag van de Stranding kan worden hersteld, zullen Wij de kosten van de voortzetting van de reis van de Verzekerden naar hun eindbestemming of van Terugkeer naar Huis van Verzekerden regelen en vergoeden door middel van de meest geschikte van de volgende middelen:

- Per taxi of openbaar vervoer tot EUR 50 excl. btw;

- Per trein in de eerste klas;

- Per vliegtuig in economy class, indien de afstand vanaf de woning van de Verzekerde of de eindbestemming meer dan 6 uur per trein bedraagt; of

- per huurauto, van een gelijkwaardige categorie als het Voertuig, afhankelijk van de beschikbaarheid van een Vervangend Voertuig bij het autoverhuurbedrijf of de Ford Service Partner, voor maximaal 24 uur, inclusief afleverkosten. Primaire optie als Vervangend Voertuig zou een Ford moeten zijn.

Indien voortzetting van de reis of Terugkeer naar Huis **niet op dezelfde dag als de Stranding kan worden georganiseerd**, regelen en vergoeden Wij de hotelkosten voor de Verzekerden, tot maximaal 1 nacht en tot een bedrag van EUR 100 per nacht per persoon, excl. btw en inclusief ontbijt.

Indien nodig regelen en vergoeden Wij de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het treinstation, de luchthaven, het hotel, het autoverhuurbedrijf of de Ford Service Partner te bereiken, tot een maximum van EUR 50 excl. btw.

Voortzetting van de reis en Terugkeer naar Huis zijn niet cumulatief. Indien de Verzekerde er echter voor heeft gekozen de reis voort te zetten, zullen Wij de terugreis niet regelen en de kosten daarvan niet vergoeden, tenzij de oorspronkelijke bestemming niet kan worden bereikt.

Repatriëring van het Voertuig (Buitenland)

In geval van Stranding van het Voertuig in het Buitenland door Pech, regelen en vergoeden Wij als volgt:

Indien het Voertuig niet binnen 5 kalenderdagen hersteld kan worden, of helemaal niet hersteld kan worden, zullen Wij de repatriëring van het Voertuig naar de Ford Service Partner van de Verzekerde regelen en de kosten daarvan vergoeden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan accessoires, bagage, materialen en persoonlijke eigendommen die tijdens het transport van het Voertuig in het Voertuig zijn achtergelaten.

Onze transportkosten zijn beperkt tot het bedrag van de Marktwaaarde of Restwaarde van het Voertuig op het moment dat de Gebeurtenis plaatsvond die de Stranding veroorzaakte.

Ophalen van herstellde Voertuigen door de Verzekerde

In geval van Stranding van het Voertuig als gevolg van Pech, regelen en vergoeden Wij de kosten voor het ophalen van het Voertuig nadat het Voertuig is hersteld, via de meest geschikte van de volgende middelen:

- Taxi of openbaar vervoer tot EUR 50 excl. btw;

- Trein in de eerste klas;

- Vliegtuig in economy class, indien de afstand vanaf de woning van de Verzekerde naar het schadeherstelbedrijf meer dan 6 uur per trein bedraagt; of

- Huurwagen, van een gelijkwaardige categorie als het Voertuig, afhankelijk van de beschikbaarheid van een Vervangend Voertuig bij het autoverhuurbedrijf of de Ford Service Partner, voor maximaal 24 uur, inclusief afleverkosten. Primaire optie als Vervangend Voertuig zou een Ford moeten zijn.

Indien nodig regelen en vergoeden Wij de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het treinstation, de luchthaven, het autoverhuurbedrijf of de Ford Service Partner te bereiken, tot een maximum van EUR 50 excl. btw.

Het maximale bedrag dat Wij vergoeden voor het ophalen van het hersteld Voertuig door de Verzekerde zal niet hoger zijn dan de Marktwaaarde van het Voertuig of de Restwaarde van het Voertuig vóór/na de Gedekte Gebeurtenis.

Algemene Bepalingen

§ 1 Wat is het Dekkingsgebied?

Onze vergoedingen en diensten voor Pechhulp zijn geldig in België en tijdens reizen tot een maximum van 90 aaneengesloten dagen binnen de volgende landen:

- ✓ Het grondgebied van de Europese Unie
- ✓ Het Verenigd Koninkrijk,
- ✓ Azoren,
- ✓ Albanië,

- ✓ Bosnië en Herzegovina,
- ✓ IJsland,
- ✓ Liechtenstein,
- ✓ Madeira,
- ✓ Monaco,
- ✓ Montenegro,
- ✓ Noord-Macedonië,
- ✓ Noorwegen,
- ✓ Servië,
- ✓ Zwitserland,
- ✓ San Marino
- ✓ Turkije,
- ✓ Vaticaanstad

§ 2 Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De Verzekerde is gedekt vanaf de startdatum tot de einddatum die door de Verzekeringnemer aan Ons is meegedeeld, overeenkomend met de duur van de aangeboden serviceperiode die de Verzekeringnemer U heeft verleend

§ 3 In welke gevallen wordt er geen dekking geboden?

De Pechhulpdekking dekt geen van de in dit artikel genoemde gebeurtenissen, tenzij de gebeurtenis uitdrukkelijk deel uitmaakt van de dekking. Zie "Definitie van Gedekte Gebeurtenissen" en "Pechhulpdiensten" voor meer informatie.

Wij verlenen geen hulp of vergoeden de Verzekerden niet in geval van een verzoek om hulp of een claim die is veroorzaakt door, voortvloeit uit of verband houdt met het volgende:

- Alle kosten die zonder Onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt, of die niet specifiek zijn vermeld als vallend onder de polis.
- De Verzekerde(n) of enige andere derde partij die één van de in deze polis beschreven diensten gebruikmaakt zonder voorafgaande toestemming van Ons en een dossiernummer,
- Verlies, diefstal, schade, overlijden, lichamelijk letsel, kosten of uitgaven die niet rechtstreeks verband houden met het incident dat aanleiding gaf tot de Schadeclaim van de Verzekerde, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de polis.
- Ioniserende straling of radioactieve besmetting afkomstig van kernbrandstof of het kernafval dat ontstaat bij de verbranding van kernbrandstof.
- Radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van explosieve nucleaire apparatuur of een nucleair onderdeel van die apparatuur
- Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, terrorisme, vijandelijkheden (ongeacht of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of aangematigde macht, oproer of burgerlijke onrust
- De volgende specifieke gebeurtenissen worden als natuurrampen aangemerkt: Hagel, overstroming, storm, orkaan, regen, ijzel of sneeuw, wind, bliksem of een andere soortgelijke gebeurtenis die door de autoriteiten officieel als natuurramp is verklaard en als gevolg waarvan het Voertuig strandt
- De gevolgen van het gebruik van drugs, verdovende middelen en soortgelijke producten die niet medisch voorgeschreven zijn en alcoholmisbruik,
- De gevolgen van opzettelijke handelingen van de Verzekerde of de gevolgen van frauduleuze/nalatige/misleidende handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoorden,
- Kosten die geen verband houden met originele facturen of gewaarmerkte kopieën.
- Schades die zich voordoen in landen die zijn uitgesloten van het Dekkingsgebied of buiten de geldigheidsdata van de dekkingen liggen, en met name die de verwachte duur van de reis naar het Buitenland overschrijden (nooit meer dan 90 dagen).
- De gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens evenementen, races of gemotoriseerde wedstrijden (of aanverwante testen), onderworpen aan voorafgaande regelgeving van de overheidsinstanties, wanneer de Verzekerde deelneemt als deelnemer,
- De kosten van vervangende onderdelen, tenzij vermeld in de lijst met onderdelen die in rekening worden gebracht,
- Eventuele kosten zoals brandstof/elektriciteit of tol.
- Kosten voor gespecialiseerde berging of kosten die Wij maken wanneer het verzekerde Voertuig niet op de openbare weg werd gebruikt wanneer het strandde en het Voertuig niet toegankelijk is met Onze standaard bergingsmiddelen, tenzij dit in de inhoudsopgave is gespecificeerd,
- Hulpdiensten op spoorlijnen of op onberijdbare wegen.
- Eventuele gevolgen indien het Voertuig niet in verkeersveilige staat wordt gehouden of niet volgens de aanbevelingen van de fabrikant wordt onderhouden. Wij behouden Ons het recht voor om bewijs van onderhoud op te vragen,
- Stranding van het Voertuig vastgesteld door systematische terugroepacties van de fabrikant, onderhoudswerkzaamheden, controles, montage van accessoires,

- indien de Verzekerde een gebrek, waarvoor Wij reeds in de afgelopen 28 dagen zijn opgeroepen, niet heeft verholpen. Het is de verantwoordelijkheid van de Verzekerde om ervoor te zorgen dat de voorlopige herstellingen die Wij ter plaatse uitvoeren, zo snel mogelijk worden gevolgd door een permanente herstelling.
- Cyberaanval: Elke vorm van kwaadaardige activiteit die probeert informatiesysteembronnen of de informatie zelf te verzamelen, te verstoren, te ontkennen, te degraderen of te vernietigen en als gevolg waarvan het Voertuig strandt.
- Die schade veroorzaakt aan de lading of verlies van inkomsten (tenzij expliciet gedekt onder Voortzetten van de Lading voor specifieke vlootvoertuigen).
- Die schade veroorzaakt aan de Aanhanger; gerelateerd aan de Aanhanger (tenzij geborgen met het betreffende Voertuig zoals aangegeven).
- Veroorzaakt door een reserveonderdeel of accessoire dat in de Bedrijfswagen en Personenwagen is geïnstalleerd zonder toestemming van Ford.
- Stranding ontstaan toen het Voertuig werd bestuurd door een bestuurder die hiervoor geen toelating had gekregen vanwege de verzekerde of geen rijbewijs heeft.
- Waarvoor de toegelaten Bestuurder op het moment van de Schadeclaim geen contact heeft opgenomen met de Verzekeraar om pan-Europese Pechhulpdiensten te organiseren.
- Huisdieren komen niet in aanmerking voor hulp en zijn onderhevig aan de plaatselijke omstandigheden.
- Zelf veroorzaakte buitensluiting is uitgesloten (verloren sleutels, gestolen sleutels, sleutel in het Voertuig opgesloten).
- Zelf veroorzaakte brandstofproblemen zijn uitgesloten (geen brandstof, verkeerde brandstof)

§ 4 Wat moet de Verzekerde in alle omstandigheden doen?

Beperk de schade tot een minimum en vermijd onnodige kosten; verstrek Ons alle correcte en volledige bewijsstukken om de Schadeclaim te kunnen behandelen; **Onderneem niets zonder eerst contact met Ons op te nemen.**

§ 5 Wanneer vergoedt de Verzekeraar?

Mits de **Verzekeraar** zijn verplichting tot vergoeding en het bedrag daarvan heeft vastgesteld, zal deze zo spoedig mogelijk worden betaald.
Alleen schades waarvan de vergoeding is gedekt volgens de in de verzekering vastgestelde voorwaarden, komen in aanmerking voor vergoeding.

§ 6 Wanneer verliest de Verzekerde het recht op vergoeding onder de verzekering vanwege een schending van de verplichtingen?

Indien een verplichting opzettelijk wordt geschonden, is de **Verzekeraar** ontheven van zijn verplichting tot vergoeding; in geval van grove nalatigheid is de **Verzekeraar** gerechtigd zijn vergoeding te verminderen in verhouding tot de mate van schuld van de **Verzekerde**.

§ 7 Welke rechtbank is bevoegd voor het indienen van vorderingen op grond van het verzekeringscontract?

De **Verzekerde** kan rechtszaken ook instellen bij de rechtbank die bevoegd is in de plaats waar de **Verzekerde** woonachtig is op het moment dat de zaak wordt aangespannen .

§ 8 Internationale sancties

De polis biedt mogelijk geen dekking of vergoeding voor zover die dekking of vergoeding in strijd is met enige toepasselijke sanctie, wet of regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of enige andere toepasselijke economische of handelssanctie, wet of regelgeving. De Verzekeraar wijst Schadeclaims af van personen, bedrijven, overheden en andere partijen voor wie dit verboden is op grond van nationale of internationale overeenkomsten.

§ 9 Hoe een klacht in te dienen:

Ons doel is om een eersteklas verzekering te bieden. Het is voor Ons ook belangrijk om Uw zorgen weg te nemen. Laat het Ons direct weten als U niet tevreden bent met Onze producten of diensten.

U kunt Uw klacht over contractuele zaken of schades indienen via ford-complaints.be@allianz.com. Als U niet tevreden bent met Onze oplossing, kunt U mogelijk Uw klacht indienen bij:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
info@ombudsman.be

Op deze verzekering is het Belgisch recht van toepassing en alle communicatie en documentatie met betrekking tot deze verzekering zal in het Nederlands dan wel het Frans plaatsvinden.

De vorderingen van de Verzekerde kunnen ook worden ingediend bij de rechtbank in het gebied waar de Verzekerde zijn vaste woonplaats heeft .

§ 10 Toepasselijk recht

Het toepasselijke recht van het Collectieve Verzekeringscontract is het Belgisch recht . Wat de rechten van de Consument als hoofd van de Verzekerde betreft, is het Belgisch recht van toepassing.

Collectief Verzekeringscontract – Pechhulp

IDVP - Informatiedocument Verzekeringsproduct – Personenwagens & Lichte Bedrijfswagens

Maatschappij: AWP P&C S.A. – Belgian Branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,

- als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769 Product: Pechhulp voor FORD-voertuigen.

Dit document bevat een samenvatting van belangrijke informatie over Pechhulp voor Personenwagens en Lichte Bedrijfswagens, inclusief Elektrische Voertuigen met Batterij en houdt geen rekening met specifieke eisen en behoeften. De volledige precontractuele en contractuele informatie wordt aan de Verzekeringnemer Ford Motor Company (Belgium) N.V. (registratienummer 0404 955 204) verstrekt in de documenten met betrekking tot het Collectieve Verzekeringscontract. De termen die in deze samenvatting worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in het document 'Voorwaarden voor Verzekerden'.

Wat houdt dit soort verzekering in?

Het Collectieve Verzekeringscontract dekt de Verzekerde automatisch, onder de voorwaarden bepaald in het Collectieve Verzekeringscontract en de Voorwaarden voor Verzekerden, voor mobiliteitspechhulp met Herstelling ter plaatse, Slepen/Berging, Mobiliteit van Passagiers en Berging van het Voertuig in geval van gedekte gebeurtenissen wanneer het Voertuig gestrand is.



Wat is gedekt?

Indien het Voertuig van de Verzekerde is Gestrand als gevolg van de volgende gedekte gebeurtenissen:

- ✓ Pech
- ✓ Lege batterij
- ✓ Ongeval met het Voertuig
- ✓ Vandalisme
- ✓ Elektrische wagen leeg
- ✓ Lekke band(en)
- ✓ Diefstal van het Voertuig
- ✓ Poging tot Diefstal en Diefstal van onderdelen
- ✓ Terugvinden van het Voertuig na Diefstal

Vergoedingen voor de Verzekerden (alle bevoegde bestuurders en alle niet-betalende passagiers van het Voertuig op het moment van het gedekte voorval):

- ✓ Herstelling langs de kant van de weg
- ✓ Slepen/Berging
- ✓ Vervangend Voertuig
- ✓ Hotel/Accommodatie terwijl Voertuig wordt hersteld
- ✓ Voortzetting van de Reis en Terugkeer naar Huis
- ✓ Repatriëring van het Voertuig vanuit het Buitenland
- ✓ Ophalen van herstelde Voertuigen door de Verzekerde



Wat is niet gedekt?

- ✗ Voertuigen die de afmetingen of gewichtslimieten overschrijden
- ✗ Alle kosten die Wij niet hebben goedgekeurd.
- ✗ Meer dan de maximale uitbetalingslimieten die worden vermeld in het document 'Voorwaarden voor de Verzekerde'.
- ✗ Voertuigen die niet rijklaar zijn, niet voldoen aan de relevante wetgeving
- ✗ Er wordt geen dekking verleend indien de Verzekerde onwettig handelt of een verbod of voorschrift van de overheid overtreedt.



Zijn er beperkingen op de dekking?

Dit is slechts een samenvatting van de belangrijkste beperkingen. Zie voor gedetailleerde informatie de Voorwaarden voor Verzekerden.

- ! **De Verzekerde(n) of enige andere derde partij die één van de in deze polis beschreven diensten gebruikmaakt zonder voorafgaande toestemming van Ons en een dossiernummer,** Repatriëring van Voertuigen vanuit het buitenland en ophalen van herstelde Voertuigen, uitsluitend in geval van Pech
- ! Er zijn algemene voorwaarden waaraan de Verzekerde moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking.
- ! De kosten van vervangende onderdelen.



Waar geniet ik dekking?

- ✓ Woonland van de Verzekerde
- Tijdens reizen van maximaal 90 opeenvolgende dagen binnen de volgende landen:
 - ✓ Het grondgebied van de Europese Unie
 - ✓ Het Verenigd Koninkrijk,
 - ✓ Azoren,
 - ✓ Albanië,
 - ✓ Andorra,
 - ✓ Bosnië en Herzegovina,
 - ✓ IJsland,
 - ✓ Liechtenstein,
 - ✓ Madeira,
 - ✓ Monaco,
 - ✓ Montenegro,
 - ✓ Noord-Macedonië,
 - ✓ Noorwegen,
 - ✓ Servië,
 - ✓ Zwitserland,
 - ✓ San Marino
 - ✓ Turkije,
 - ✓ Vaticaanstad



Wat zijn mijn verplichtingen?

Om te voorkomen dat claims worden afgeweerd of afgewezen, moet de Verzekerde:

- Eerst contact met Ons opnemen als de Verzekerde hulp nodig heeft en het niet zelf kan regelen
- Ons volledige en juiste info geven als een claim wordt ingediend en zorgen dat alle documenten worden ingediend die Wij nodig hebben om de claim te kunnen behandelen

De Verzekeringnemer (Ford Motor Company (Belgium)) moet:

- De verzekeraar volledige, relevante en waarheidsgetrouwe informatie verstrekken op basis waarvan deze de verzekering kan afsluiten en beheren
- De verzekeraar op verzoek ondersteunende documenten verstrekken
- De premie van de verzekering betalen zoals gespecificeerd in het Collectieve Verzekeringscontract
- Het document met Voorwaarden voor Verzekerden verstrekken aan de Verzekerden



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

De dekking maakt deel uit van de aanvullende diensten en vergoedingen die worden aangeboden door de Verzekeringnemer (Ford Motor Company (Belgium)).

De Verzekeringnemer (Ford Motor Company (Belgium)) betaalt de premie zoals bepaald in het Collectieve Verzekeringscontract, zoals gespecificeerd in het Collectieve Verzekeringscontract.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De Verzekerde is gedekt vanaf de startdatum tot de einddatum die door de Verzekeringnemer aan Ons is meegedeeld, overeenkomend met de duur van de serviceperiode die U met de Verzekeringnemer bent overeengekomen en die is vermeld in de bevestiging van de service van de Verzekerde.
- Het Collectieve Verzekeringscontract is van kracht voor de Verzekeringnemer (Ford Motor Company (Belgium)) gedurende de in het Collectieve Verzekeringscontract vastgelegde looptijd.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

De Verzekerde kan de verzekering niet opzeggen, want deze maakt integraal deel uit van het dienstenaanbod van de Verzekeringnemer.

Het Collectieve Verzekeringscontract kan door de Verzekeringnemer (Ford Motor Company (Belgium)) worden opgezegd zoals bepaald in het Collectieve Verzekeringscontract.

Bijlage Privacy

Privacy en persoonlijke gegevens

U leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz is verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Voor- en achternaam
- Woonadres
- Contactgegevens (telefoonnummer)

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder leest u voor welke doelen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van u nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om u snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraude- preventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.

• Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil u hier meer over weten? Neem dan contact

met ons op (zie punt 9).

Wij hebben uw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen uw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, her-verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen uw gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienst-verlenende bedrijven. Deze partijen mogen uw persoonlijke

gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder uw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer u hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van u persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn uw rechten rondom uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heeft u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de medewerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als u verhuisd bent.
- Te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn u gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer u twijfelt of uw gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Uw persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor uzelf voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u die hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aan- vraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kunt u bezwaar maken?

U kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kunt u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Partners

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

